

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA

INDICE

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI E SINGOLI SERVIZI TURISTICI

- 1) **NORME APPLICABILI**
- 2) **NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO**
- 3) **INFORMAZIONI OBBLIGATORIE – SCHEDA TECNICA**
- 4) **DEFINIZIONI**
- 5) **PAGAMENTI**
 - a) **PER PACCHETTI E SERVIZI ONLINE**
 - b) **PRENOTAZIONE E PAGAMENTO PER PACCHETTI E SERVIZI SU MISURA**
- 6) **PREZZO**
- 7) **RECESSO DEL VIAGGIATORE**
- 8) **MODIFICHE PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DEL VIAGGIATORE**
- 9) **MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE**
- 10) **RESPONSABILITÀ' DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITÀ' IN CORSO DI ESECUZIONE – OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE – TEMPESTIVITÀ' DELLA CONTESTAZIONE MODIFICHE DOPO LA PARTENZA**
- 11) **MODIFICHE AL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO**
- 12) **OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI**
 - b) **VISTI E PASSAPORTI**
 - c) **RIFIUTO DI ENTRATA IN UN PAESE**
 - d) **VIAGGIATORI MINORI DI 18 ANNI**
 - e) **FUMARE**
 - f) **VIAGGIATORI CHE HANNO BISOGNO DI ASSISTENZA SPECIALE**
- 13) **VOLI AEREI**
 - a) **BAGAGLIO**
 - b) **ACCORDI**
- 14) **REGIME DI RESPONSABILITÀ**
- 15) **LIMITI DEL RISARCIMENTO E PRESCRIZIONE**
- 16) **OBBLIGO DI ASSISTENZA**
- 17) **POSSIBILITÀ' DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE**
- 18) **ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO**
- 19) **GARANZIE PER IL VIAGGIATORE-(art. 47 Cod. Tur.)**
- 20) **TUTELA DELLA PRIVACY**
- 21) **LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE**
- 22) **SINGOLI SERVIZI TURISTICI E SERVIZI TURISTICI COLLEGATI**
- 23) **COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N. 38/2006.**
- 24) **FOTOGRAFIE, IMMAGINI E GRAFICA**
- 25) **COPYRIGHT**

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SERVIZI NON TURISTICI

- I. **NORME APPLICABILI**
- II. **DEFINIZIONI**
- III. **PAGAMENTI**
 - a) **PER SERVIZI ONLINE**

- b) **PRENOTAZIONE E PAGAMENTO PER SERVIZI SU MISURA**
- IV. **PREZZO**
- V. **RECESSO DEL CLIENTE**
- VI. **MODIFICHE PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DEL CLIENTE**
- VII. **MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL SERVIZIO PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE**
- VIII. **RESPONSABILITÀ' DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITÀ' IN CORSO DI ESECUZIONE – OBBLIGHI DEL CLIENTE – TEMPESTIVITÀ' DELLA CONTESTAZIONE**
- MODIFICHE DOPO LA PARTENZA
- IX. **MODIFICHE AL CONTRATTO PRIMA DELL'INIZIO DEL SERVIZIO**
 - b) **VISTI/PASSAPORTI/RIFIUTO DI ENTRATA IN UN PAESE**
 - d) **CLIENTI MINORI DI 18 ANNI**
 - e) **FUMARE**
 - f) **VIAGGIATORI CHE HANNO BISOGNO DI ASSISTENZA SPECIALE**
- X. **OBBLIGHI DEI CLIENTI**
- XI. **REGIME DI RESPONSABILITÀ**
- XII. **POSSIBILITÀ' DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE**
- XIII. **ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO**
- XIV. **TUTELA DELLA PRIVACY**
- XV. **LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE**
- XVI. **COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N. 38/2006.**
- XVII. **FOTOGRAFIE, IMMAGINI E GRAFICA**
- XVIII. **COPYRIGHT**

TERMINI E CONDIZIONI DEL PORTALE UTENTE

- A. **DEFINIZIONI**
- B. **ACCOUNT UTENTE**
- C. **ACCESSO A WWW.KAOMATRAVEL.COM**
- D. **ACCOUNT**
- E. **IMPEGNO DALL'UTENTE DEL SITO**
- F. **SALVARE UNA PAGINA**

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI E SINGOLI SERVIZI TURISTICI

1. NORME APPLICABILI

Il contratto di compravendita di pacchetto turistico, sia che i servizi o le prestazioni ad esso relativi debbano essere forniti in territorio nazionale o all'estero, è disciplinato dal "Codice del Turismo" (D.lgs. 23.5.2011 n. 79 - Allegato I, artt. 32 – 51-novies) come modificato dal D.Lgs. 21 maggio 2018 n. 62 e, se ed in quanto applicabili, dalla L. 27/12/1977 n. 1084 (Ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970) e dal D.Lgs. 6.9.2005 n. 2006 ("Codice del Consumo"). Il contratto è altresì regolato dalle presenti Condizioni Generali, dalle clausole riportate nel catalogo, online sul sito web www.kaomatravel.com, nell'opuscolo informativo e nella documentazione di viaggio consegnata al cliente.

La descrizione del pacchetto turistico oggetto del contratto è contenuta nel catalogo, nell'opuscolo informativo o online (www.kaomatravel.com).

2. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Il pacchetto turistico è costituito dalla combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici quali:

1. il trasporto di passeggeri

2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo;

3. il noleggio di auto, di altri veicoli a motore ai sensi del decreto ministeriale 28 aprile 2008 o di motocicli che richiedono una patente di guida di categoria A, a norma del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 2;

4. qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1, 2, 3, e non sia un servizio finanziario o assicurativo ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

- Tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
- Tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori, sono:
 - acquistati presso un unico Organizzatore e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
 - offerti, venduti o fatturati ad un prezzo forfettario o globale;
 - pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
 - combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione online ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più' professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

3. INFORMAZIONI OBBLIGATORIE – SCHEDA TECNICA

Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore o il venditore comunicano al viaggiatore, o attraverso quanto pubblicato in catalogo o online (www.kaomatravel.com) nelle pagine relative alla destinazione prescelta, oppure attraverso preventivo o altra strumento di informazione ove trattasi di viaggio fuori catalogo, le seguenti informazioni:

a) le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali:

1. la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese;
2. i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze, nel caso in cui l'orario non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno; Il nome del vettore che effettuerà il/i Vostro/i volo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005 ed il suo eventuale divieto operativo nell'Unione Europea è indicato nel foglio di conferma; eventuali variazioni verranno comunicate al viaggiatore tempestivamente, nel rispetto del Reg. CE 2111/2005.;
3. l'ubicazione e le caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione;
4. i pasti forniti inclusi o meno;
5. visite escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo pattuito del pacchetto;
6. i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
7. la lingua in cui sono prestati i servizi;

8. se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone con mobilità ridotta ne sarà data indicazione in catalogo o, per viaggi fuori catalogo, sarà indicato a seguito di richiesta del cliente e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore

b) la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore e ove presente, del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica;

c) il prezzo totale del pacchetto turistico comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili o prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;

d) le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o percentuale di prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;

e) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;

f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti e/o visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del paese di destinazione;

g) informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso o, se previste, le spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'art. 41 Cod. Tur.;

h) informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale del contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso;

i) gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, comma 1, 2, 3 D. Lgs 62/2018.

SCHEDA TECNICA

Organizzatore: CG Travel by STYLE AGENCY SNC di floris irene & co.
Sede legale: Via Maestro Isacco 12, 50127 Firenze, Italia
P.iva: 06653110483

Polizza assicurativa: RC n. 1505002264/M FILO DIRETTO ASSISTANCE SRL e n. 6006002008/G FILO DIRETTO ASSISTANCE SRL

Garanzie per i turisti: il pacchetto turistico oggetto del presente contratto di vendita disciplinato dalle presenti condizioni generali, è assistito da garanzia per il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista, nei casi di insolvenza o fallimento dell'Agente di viaggi intermediario o dell'organizzatore, ai sensi dell'articolo 47, comma 1, 2, 3 D. Lgs 62/2018 secondo i termini e le condizioni della Polizza.

4. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

a) **"servizio turistico":**

- 1) il trasporto di passeggeri;
- 2) l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo;
- 3) il noleggio di auto, di altri veicoli a motore ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture e dei trasporti 28 aprile 2008, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana n. 162 del 12 luglio 2008, o di motocicli che richiedono una patente di guida di categoria A, a norma del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 2;
- 4) qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo;

b) "servizio turistico integrativo":

servizi accessori quali, tra gli altri, il trasporto del bagaglio fornito nell'ambito del trasporto dei passeggeri; l'uso di parcheggi a pagamento nell'ambito delle stazioni o degli aeroporti; il trasporto passeggeri su brevi distanze in occasione di visite guidate o i trasferimenti tra una struttura ricettiva e una stazione di viaggio con altri mezzi; l'organizzazione di attività di intrattenimento o sportive; la fornitura di pasti, di bevande e la pulizia forniti nell'ambito dell'alloggio; la fruizione di biciclette, sci e altre dotazioni della struttura ricettiva ovvero l'accesso a strutture in loco, quali piscine, spiagge, palestre, saune, centri benessere o termali, incluso per i clienti dell'albergo; tour locali; qualunque altro servizio integrativo tipico anche secondo la prassi locale;

c) **"pacchetto":** la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

- 1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
- 2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori di servizi turistici, sono:
 - 2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
 - 2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;
 - 2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga
 - 2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica siano trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico;

d) **"contratto di pacchetto turistico":** il contratto relativo all'intero pacchetto oppure, se il pacchetto è fornito in base a contratti distinti, l'insieme dei contratti riguardanti i servizi turistici inclusi nel pacchetto;

e) **"inizio del pacchetto":** l'inizio dell'esecuzione dei servizi turistici inclusi nel pacchetto;

f) **"servizio turistico collegato":** almeno due tipi diversi di servizi turistici acquistati ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, che non costituiscono un pacchetto, e che comportano la conclusione di contratti distinti con i singoli fornitori di servizi turistici, se un professionista agevola, alternativamente:

- 1) al momento di un'unica visita o un unico contatto con il proprio punto vendita, la selezione distinta e il pagamento distinto di ogni servizio turistico da parte dei viaggiatori;
- 2) l'acquisto mirato di almeno un servizio turistico aggiuntivo presso un altro professionista quando tale acquisto è concluso entro le 24 ore dalla conferma della prenotazione del primo servizio turistico;

g) **"viaggiatore"**: chiunque intende concludere un contratto, stipula un contratto o' autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, nell'ambito di applicazione del presente paragrafo

h) **"professionista"**: qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale agisce, nei contratti, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa vigente;

i) **"organizzatore"**: un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente a un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista conformemente alla lettera c), numero 2.4);

l) **"venditore"**: il professionista diverso dall'organizzatore che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;

m) **"stabilimento"**: lo stabilimento definito dall'articolo 8, comma 1, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;

n) **"supporto durevole"**: ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;

o) **"circostanze inevitabili e straordinarie"**: una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;

p) **"difetto di conformità"**: un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto;

q) **"minore"**: persona di età inferiore ai 18 anni;

r) **"punto vendita"**: qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come un unico strumento, compreso il servizio telefonico;

s) **"rientro"**: il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

t) **"Travel design"**: l'organizzazione minuziosa di ogni tappa, progettazione pacchetti su misura, certi e affidabili disegnati intorno ai tuoi interessi e alle tue passioni. Che si tratti di un viaggio di lavoro o di una vacanza, i nostri Travel Designers si occupano di ogni aspetto che riguarda l'organizzazione di un viaggio: dalla prenotazione del volo alle pratiche necessarie per ottenere un visto, dalla ricerca dell'hotel all'organizzazione delle attività da svolgere nella località prescelta. Il Travel design viene generalmente pagato tramite voucher. *Il travel design NON è mai rimborsabile.*

u) **"tariffa: personalizza la tua esperienza"** o **"voucher"**: buono acquistato dal viaggiatore, inviato via email (pdf), rilasciato a pagamento effettuato a titolo di personalizzazione del servizio/tour/pacchetto/esperienza/servizio turistico da parte dell'Organizzatore. Il Voucher è metodo di pagamento del travel design, essendo questo ultimo (articolo 4 t) progettazione su misura di pacchetti/servizi/esperienze.

Il Voucher non è MAI rimborsabile

v) **"Gift voucher"**: La gift card o buono regalo o gift voucher, è una carta di debito prepagata o un codice regalo, utilizzabile sul sito www.kaomatravel.com per acquistare servizi, esperienze, pacchetti o qualsiasi altra cosa sia in vendita sul sito prima segnalato. Il gift voucher ha validità annuale dal momento del rilascio.

Non è un pacchetto turistico una combinazione di servizi turistici in cui sono presenti uno dei tipi di servizi turistici di cui al comma 1, lettera a), numeri 1), 2) o 3), combinati con uno o più dei servizi turistici di cui al comma 1, lettera a), numero 4), se tali ultimi servizi non rappresentano una parte pari o superiore al 25 per cento del valore della combinazione e non sono pubblicizzati, né rappresentano altrimenti un elemento essenziale della combinazione, oppure sono selezionati e acquistati solo dopo l'inizio dell'esecuzione di un servizio turistico di cui al comma 1, lettera a), numeri 1), 2) o 3).

La fatturazione separata degli elementi di uno stesso pacchetto di cui al comma 1, lettera b), non sottrae l'organizzatore o il venditore agli obblighi del presente Capo.

Non costituisce un servizio turistico collegato l'acquisto di uno dei tipi di servizi turistici di cui al comma 1, lettera a), numeri 1), 2) o 3), con uno o più dei servizi turistici di cui al comma 1, lettera a), numero 4), se questi ultimi servizi non rappresentano una porzione significativa pari o superiore al 25 per cento del valore combinato dei servizi e non sono pubblicizzati come un elemento essenziale del viaggio o della vacanza e non ne costituiscono, comunque, un elemento essenziale.

5. PAGAMENTI

a) PER PACCHETTI E SERVIZI ONLINE

Il pagamento completo, incluso il pagamento dell'assicurazione, la commissione di gestione, e il travel design devono essere effettuati al momento della prenotazione.

Accettiamo le seguenti carte di credito: Visa, Mastercard, American Express, JCB, Diners, UnionPay o sistema di pagamento: PayPal. Salvo diversamente indicato, la carta di credito selezionata verrà addebitata per l'intero saldo della prenotazione.

I servizi saranno considerati validi solo se la conferma viene seguita immediatamente da un pagamento anticipato del 100% del costo totale della vacanza.

Il mancato pagamento delle somme predette da parte del viaggiatore o il mancato versamento delle stesse da parte dell'agenzia intermediaria, mandataria del viaggiatore, all'organizzatore, alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, la risoluzione di diritto, con conseguente applicazione delle penali previste dall'art. 7, e ciò anche nel caso in cui l'organizzatore abbia fatto pervenire al viaggiatore i titoli di legittimazione o i titoli di trasporto. La relativa comunicazione, se proveniente dall'organizzatore, sarà inviata al viaggiatore presso l'agenzia.

Il bonifico bancario è disponibile solo se effettuato da una banca Europea. In caso di pagamento tramite bonifico bancario, è necessario inviare la copia di questo tramite e-mail (francesca@kaomatravel.com) prima delle h.17 del giorno di prenotazione, o il giorno successivo nel caso in cui la prenotazione sia stata fatta dopo l'orario sopra segnalato. L'intero pacchetto o servizio sarà considerato prenotato solo quando il trasferimento arriverà nel conto bancario di Style Agency. I tempi variano a seconda della banca da cui viene effettuato il bonifico.

Il pagamento completo o in parte del tour/pacchetto/servizio equivale ad accettazione del contratto e dei suddetti termini e condizioni.

b) PRENOTAZIONE E PAGAMENTO PER PACCHETTI E SERVIZI SU MISURA

È necessario l'acquisto del voucher del valore di di 300 € (euro) a persona per avviare la progettazione del pacchetto o dei servizi personalizzati.

Travel design e voucher non sono MAI rimborsabili.

Il pagamento completo, incluso il pagamento dell'assicurazione, la commissione di gestione e il travel design devono essere effettuati al momento della prenotazione.

Accettiamo le seguenti carte di credito: Visa, Mastercard, American Express, JCB, Diners, UnionPay o sistema di pagamento: PayPal. Salvo diversamente indicato, la carta di credito selezionata verrà addebitata per l'intero saldo della prenotazione.

I servizi saranno considerati validi solo se la conferma viene seguita immediatamente da un pagamento anticipato del 100% del costo totale della vacanza.

Il mancato pagamento delle somme predette da parte del viaggiatore o il mancato versamento delle stesse da parte dell'agenzia intermediaria, mandataria del viaggiatore, all'organizzatore, alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, la risoluzione di diritto, con conseguente applicazione delle penali previste dall'art. 7, e ciò anche nel caso in cui l'organizzatore abbia fatto pervenire al viaggiatore i titoli di legittimazione (c.d. voucher) o i titoli di trasporto. La relativa comunicazione, se proveniente dall'organizzatore, sarà inviata al viaggiatore presso l'agenzia.

Il bonifico bancario è disponibile solo se effettuato da una banca italiana. In caso di pagamento tramite bonifico bancario, è necessario inviare la copia di questo tramite e-mail (francesca@kaomatravel.com) prima delle h.17 del giorno di prenotazione, o il giorno successivo nel caso in cui la prenotazione sia stata fatta dopo l'orario sopra segnalato. L'intero pacchetto o servizio sarà considerato prenotato solo quando il trasferimento arriverà nel conto bancario di Style Agency. I tempi variano a seconda della banca da cui viene effettuato il bonifico.

Il pagamento completo o in parte del tour/pacchetto/servizio equivale ad accettazione del contratto e dei suddetti termini e condizioni.

6. PREZZO

Il prezzo dei pacchetti inseriti in catalogo, fuori catalogo o online è espresso in Euro (€).

Il prezzo del pacchetto turistico è fissato nel contratto, in base a quanto scritto nel catalogo o brochure (su supporto cartaceo o elettronico) o in programma fuori catalogo o online (www.kaomatravel.com). Eventuali aggiornamenti dei cataloghi o dei programmi di catalogo aggiuntivi potrebbero essere stati fatti in seguito. Le spese extra, come la quota obbligatoria da pagare in loco, sono sempre specificate nelle note e nei dettagli dell'offerta. Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA quando applicabile e commissioni di servizio. In caso di aumenti dell'IVA, i prezzi subiranno modifica.

Esso potrà essere modificato fino a 21 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni/integrazioni di:

- prezzo del trasporto di passeggeri in funzione del costo del carburante o altri fonti di energia
- Il livello di diritti e tasse sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente coinvolti nella esecuzione del pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti.
- Tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, o della proposta di viaggio su misura, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sul sito web www.kaomatravel.com. In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto di detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.

Il prezzo del pacchetto turistico è composto da:

- a) quota di iscrizione o quota gestione pratica e/o voucher (Travel design);
- b) quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fuori catalogo/su misura o sul sito web www.kaomatravel.com fornita all'intermediario o viaggiatore;
- c) tasse e oneri portuali o aeroportuali;
- d) costo di eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e/o spese mediche o altri servizi richiesti;
- e) costo di eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza.

7. RECESSO DEL VIAGGIATORE

1. Se prima dell'inizio del pacchetto l'organizzatore è costretto a modificare in modo significativo uno o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1, lettera a) Codice Turismo, oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e accettate dall'organizzatore oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore può recedere dal contratto, senza pagare penali. Nei casi di cui sopra, il viaggiatore può:

- a) accettare la proposta alternativa ove formulata dall'organizzatore
- b) richiedere la restituzione delle somme già corrisposte.

2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del pacchetto o sul trasporto passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma NON ha diritto né all'indennità supplementare NÉ AL RIMBORSO PER TRAVEL DESIGN/VOUCHER. L'eventuale impossibilità sopravvenuta di usufruire della vacanza da parte del viaggiatore non legittima il recesso senza penali, previsto per legge potendo il viaggiatore garantirsi dal rischio economico connesso all'annullamento del contratto, con la stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista obbligatoriamente dall'organizzatore.

3. In caso di recesso dal contratto da parte del viaggiatore prima della partenza, per qualsiasi motivo, anche imprevisto e sopraggiunto, al di fuori dei casi elencati al primo comma o di quelle previste dall'art. 7 comma 1 sarà addebitata una penale indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 5, comma 1. L'importo della penale sarà quantificato sommando: la quota forfettaria individuale di gestione pratica, il Travel Design, i premi assicurativi e le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello d'inizio del viaggio):

- oltre 60 gg: 10% per tutti i viaggi e soggiorni;
- da 59 a 39 gg.: 25% per tutti i viaggi e soggiorni;
- da 29 a 15 gg.: 50% per tutti i viaggi e soggiorni;
- da 3 a 14 gg.: 75% per tutti i viaggi e soggiorni;
- da 2 a 0 gg.: 100% per tutti i viaggi e soggiorni.

Travel design e voucher non sono MAI rimborsabili.

4. Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti

5. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme potranno essere concordate di volta in volta.

6. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

a) il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;

b) l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

7. In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso. Travel design e voucher non sono MAI rimborsabili.

8. Non saranno effettuati rimborsi per servizi o viaggi una volta che questi sono iniziati.

8. MODIFICHE PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DEL VIAGGIATORE

Le modifiche richieste dal viaggiatore a prenotazioni già accettate non obbligano l'organizzatore nei casi in cui non possono essere soddisfatte.

In ogni caso, qualsiasi richiesta di modifica potrà comportare per il cliente un addebito che verrà comunicato al momento della richiesta della modifica da parte del viaggiatore.

NOTE:

1) la diminuzione del numero dei passeggeri all'interno di una pratica è da intendersi come "annullamento parziale" (vedi quindi art. 7 Recesso)

2) in caso di più modifiche richieste contemporaneamente, viene applicata solo la penale di più alto importo.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE

1. L'Organizzatore si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.

2. Se prima dell'inizio del pacchetto l'organizzatore è costretto a modificare in modo significativo uno o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1, lettera a) Cod. Tur. o non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e accettate dall'organizzatore oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto, senza pagare penali.

3. In caso di recesso, l'organizzatore può offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

4. L'organizzatore informa senza ingiustificato ritardo il viaggiatore in modo chiaro e preciso su un supporto durevole delle modifiche proposte e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto.

5. Il viaggiatore comunica la propria decisione all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto la comunicazione di modifica.

6. Se le modifiche del contratto di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

7. In caso di recesso dal contratto di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, e se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati:

a) non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto;

b) non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore e caso fortuito;

c) non è altresì previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile.

10. RESPONSABILITÀ' DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITÀ' IN CORSO DI ESECUZIONE – OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE – TEMPESTIVITÀ' DELLA CONTESTAZIONE

1. L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile.

2. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico.

3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.

4. Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può ovviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di

porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario ovviarvi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

5. Se un difetto di conformità, ai sensi dell'articolo 1455 del codice civile, costituisce un inadempimento di non scarsa importanza dei servizi turistici inclusi in un pacchetto e l'organizzatore non vi ha posto rimedio entro un periodo ragionevole stabilito dal viaggiatore in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, il viaggiatore può, senza spese, risolvere di diritto e con effetto immediato il contratto di pacchetto turistico o, se del caso, chiedere, ai sensi dell'articolo 43 D.Lgs. 62/2018, una riduzione del prezzo, salvo comunque l'eventuale risarcimento dei danni. In caso di risoluzione del contratto, se il pacchetto comprendeva il trasporto dei passeggeri, l'organizzatore provvede anche al rientro del viaggiatore con un trasporto equivalente senza ingiustificato ritardo e senza costi aggiuntivi per il viaggiatore.

6. Laddove è impossibile assicurare il rientro del viaggiatore, l'organizzatore sostiene i costi dell'alloggio necessario, ove possibile di categoria equivalente a quanto era previsto dal contratto, per un periodo non superiore a tre notti per viaggiatore o per il periodo più lungo eventualmente previsto dalla normativa dell'Unione europea relativa ai diritti dei passeggeri, applicabile ai pertinenti mezzi di trasporto.

7. La limitazione dei costi di cui al comma 6 non si applica alle persone a mobilità ridotta, definite dall'articolo 2, paragrafo 1, lettera a), del regolamento (CE) n. 1107/2006, e ai loro accompagnatori, alle donne in stato di gravidanza, ai minori non accompagnati e alle persone bisognose di assistenza medica specifica, purché l'organizzatore abbia ricevuto comunicazione delle loro particolari esigenze almeno quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto.

L'organizzatore non può invocare circostanze inevitabili e straordinarie per limitare la responsabilità di cui al presente comma qualora il fornitore del servizio di trasporto non possa far valere le stesse circostanze ai sensi della normativa dell'Unione europea applicabile.

MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

8. Se per circostanze sopravvenute non imputabili all'organizzatore e' impossibile fornire, in corso d'esecuzione, una parte sostanziale, per valore o qualità, della combinazione dei servizi turistici pattuiti nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore offre, senza supplemento di prezzo a carico del viaggiatore, soluzioni alternative adeguate di qualità, ove possibile equivalente o superiore, rispetto a quelle specificate nel contratto, affinché l'esecuzione del pacchetto possa continuare, inclusa l'eventualità che il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza non sia fornito come concordato. Se le soluzioni alternative proposte comportano un pacchetto di qualità inferiore rispetto a quella specificata nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore concede al viaggiatore un'adeguata riduzione del prezzo.

9. Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili a quanto convenuto nel contratto di pacchetto turistico o se la riduzione del prezzo concessa e' inadeguata.

10. Se e' impossibile predisporre soluzioni alternative o il viaggiatore respinge le soluzioni alternative proposte, conformi a quanto indicato dal comma 8, al viaggiatore e' riconosciuta una riduzione del prezzo

11. MODIFICHE AL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO

1. Il viaggiatore previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio.

2. Il cedente ed il cessionario del contratto di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche risultanti da tali cessione. (free Style Agency € 250 a persona)

3. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non eccedono le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto pacchetto turistico, e fornisce la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto. In caso di contratto di viaggio con trasporto aereo per il quale è stata emessa biglietteria a tariffa agevolata e/o non rimborsabile, la cessione potrebbe comportare l'emissione di nuova biglietteria aerea con la tariffa disponibile alla data della cessione medesima.

12. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

Fermo l'obbligo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità, per come previsto all'art. 11 comma 2, i viaggiatori devono attenersi ai seguenti obblighi. I viaggiatori hanno l'obbligo di comunicare all'intermediario e all'organizzatore la propria cittadinanza se diversa da quella italiana, dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. I cittadini stranieri riferiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali governativi ufficiali. I turisti inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico.

I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni incluse le spese di rimpatrio. Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il viaggiatore è sempre tenuto ad informare, prima della conclusione del contratto dovendone l'Organizzatore verificarne la possibilità di attuazione, l'intermediario e l'organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc.) firmando contestualmente il consenso al trattamento dei dati sensibili, ed a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

In assenza di tale consenso non sarà possibile ottemperare agli obblighi contrattuali. Richieste particolari effettuate dopo la conclusione del contratto non vincolano l'Organizzatore alla sua attuazione, rimanendo il contratto già perfezionato secondo quanto risultante nell'estratto conto.

In ogni caso i turisti prima della partenza provvederanno a verificare presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali questure o il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiare Sicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115) le informazioni ufficiali di carattere generale relative al paese di destinazione - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza socio-politica, a quella sanitaria, meteorologica e climatica ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani.

Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti il viaggiatore provvederà - consultando tali fonti - a verificarne la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio. In assenza di tale verifica ovvero in caso di

errore nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - on line o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38 del Codice del Turismo e poiché temporalmente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei Turisti, con espresso esonero da ogni responsabilità dell'Organizzatore e rimossa e rinunciata sin da ora ogni eccezione e/o pretesa nei confronti del medesimo.

Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta a warning (avviso particolare) per motivi di sicurezza, il Viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.

b) VISTI E PASSAPORTI

Tutti i viaggiatori che viaggiano all'estero sono tenuti ad avere un passaporto. La maggior parte dei paesi richiede che il passaporto sia elettronico e abbia validità residua di almeno sei mesi al momento dell'arrivo nel Paese. Si intende per "passaporto elettronico" il libretto dotato di microprocessore. Si consiglia di avere almeno tre pagine vuote sul passaporto quando si viaggia.

Per alcuni pacchetti e tour sono necessari visti per ingressi multipli. Il viaggiatore è responsabile di rispettare tutti i requisiti sanitari e/o di altro tipo e di ottenere tutti i documenti richiesti dalle leggi e dai regolamenti del paese.

Se incluso nel pacchetto, l'organizzatore può consultarsi con i consolati competenti per determinare se sono necessari visti, ma non è responsabile dell'ottenimento di questi in caso il viaggiatore non abbia i requisiti per ottenerlo.

I requisiti per l'ottenimento del visto possono essere soggetti a variazione. È responsabilità del Viaggiatore verificare la validità del passaporto e i requisiti per l'ottenimento del visto prima di acquistare i pacchetti dall'Organizzatore e/o chiederne l'ottenimento del visto di entrata nel paese.

L'Organizzatore non può accettare alcuna responsabilità per il passeggero che si è visto rifiutare l'ingresso in qualsiasi paese a causa di un'errore nella documentazione presentata.

c) RIFIUTO DI ENTRATA IN UN PAESE

Ottenere un visto non equivale a un contratto che dà al viaggiatore piena sicurezza di entrare in un paese - consente solo al viaggiatore di viaggiare fino al punto di ingresso in cui l'immigrazione prende una decisione finale (consentire o negare l'ingresso).

Se al viaggiatore viene negato l'ingresso in un qualsiasi paese, sarà responsabile di pagare qualsiasi multa o accusa oltre alle spese per il rientro nel paese di origine. La tariffa per il rientro dovuto a rifiuto di entrata o di espulsione non sarà rimborsata dalla compagnia aerea o dall'Organizzatore.

Nel caso in cui il visto per il viaggiatore venga negato prima della data di partenza, sarà applicata una penale di cui all'articolo 7.3 di questi termini e condizioni.

d) VIAGGIATORI MINORI DI 18 ANNI

Il viaggiatore che ha meno di 18 anni alla data di partenza deve essere accompagnato da un adulto e condividere con questo l'alloggio per tutta la durata della vacanza. A causa dell'incremento sulla sicurezza, molti paesi hanno adottato pratiche per impedire rapimenti internazionali di minori. Se un minore viaggia con adulti diversi dai genitori o con un solo genitore, si raccomanda di avere con se una lettera autenticata da entrambi i

genitori o dal genitore non in viaggio che concede l'autorizzazione a effettuare il viaggio (comprese le date del viaggio). Consigliamo di contattare il consolato e le compagnie aeree competenti in quanto potrebbero richiedere requisiti o raccomandazioni aggiuntivi. Prezzi e/o sconti per minorenni sono variabili a seconda del servizio/esperienza/pacchetto scelto.

e) FUMARE

Non è consentito fumare sui mezzi di trasporto. Il viaggiatore può verificare le politiche relative al fumo dei singoli hotel, compagnie aeree, compagnie di crociera ecc.

f) VIAGGIATORI CHE HANNO BISOGNO DI ASSISTENZA SPECIALE

Il viaggiatore deve segnalare all'Organizzatore eventuali disabilità che richiedono particolare attenzione durante il tour o il pacchetto o il servizio al momento della prenotazione. Organizzatore, venditori e professionisti faranno il possibile per soddisfare le esigenze specifiche del viaggiatore disabile, ma non sono responsabili nel caso in cui non siano in grado di farlo, né responsabili per l'eventuale diniego di servizi da parte di terzi: aerei, hotel, ristoranti o altro fornitori indipendenti.

Un accompagnatore qualificato e fisicamente capace deve accompagnare il viaggiatore che necessita di tale assistenza e deve assumersi la piena responsabilità per questo.

13. VOLI AEREI

I posti aerei sono limitati e i prezzi possono essere limitati a voli specifici, classe di servizio, date di viaggio o durata del soggiorno. Periodi di vacanza, voli e date al di fuori del periodo di viaggio specificato sono disponibili a costi aggiuntivi. Durante la procedura di prenotazione verrà offerta la protezione opzionale per la cancellazione del viaggio e, se acquistata, sarà possibile annullare in base ai termini indicati. Se non viene acquistata la Protezione annullamento viaggio, tutti i biglietti aerei sono non rimborsabili. Chilometraggio / punti del frequent flyer potrebbero non essere applicabili. Le offerte Hot Deal/Promo non possono essere combinate con altri sconti / promozioni. Si applicano restrizioni sostanziali per cancellazioni / modifiche.

a) BAGAGLIO

Una valigia a viaggiatore è inclusa nel prezzo della vacanza. Il facchinaggio aeroportuale non è incluso se non diversamente specificato nei documenti di viaggio. Limiti di peso / dimensioni sono variabili in base alla compagnia aerea. Si prega di fare riferimento ai documenti di viaggio per ulteriori informazioni. Si prega di verificare con la propria compagnia aerea direttamente per informazioni sul bagaglio e regolamenti.

L'Organizzatore non è responsabile per i costi aggiuntivi imposti dalle compagnie aeree per quanto riguarda il bagaglio. Nessuna responsabilità è accettata in caso di perdita o danneggiamento del bagaglio o di uno degli oggetti personali del viaggiatore per tutta la durata della vacanza. L'assicurazione è raccomandata.

b) ACCORDI

Organizzatore, venditori e professionisti non sono responsabili in caso di annullamento, riprogrammazione o ritardo del volo. Se il viaggiatore per il volo, è sua responsabilità ottenere un altro biglietto per raggiungere la destinazione. Organizzatore, venditori e professionisti non sono responsabili per eventuali spese aggiuntive prima e dopo il tour/ pacchetto/servizio. Organizzatore, venditori e professionisti non sono responsabili e non forniscono alcun rimborso per parti di viaggio o servizi persi a causa di voli cancellati, riprogrammati o in ritardo. Le rotte aeree sono soggette a disponibilità. Se i viaggiatori decidono autonomamente di organizzare il volo, l'Organizzatore, i venditori e i professionisti non sono responsabili per eventuali perdite derivanti da cancellazioni o modifiche alle date del viaggio.

14. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore, per come specificamente previsto dall'art. 50 del Codice del Turismo compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 47.

15. LIMITI DEL RISARCIMENTO E PRESCRIZIONE

1. Il risarcimento del danno derivante dalla mancata o inesatta esecuzione delle prestazioni costituenti il pacchetto turistico ed i relativi termini di prescrizione sono disciplinati dagli art. 43 – 46 del Codice del Turismo e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.

2. Fatto salvo quanto stabilito dall'articolo 46 e gli effetti degli articoli 51-bis e 51-ter, il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.

3. Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

16. OBBLIGO DI ASSISTENZA

1. L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7 Cod. Tur. in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi.

2. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

17. POSSIBILITÀ' DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE

1. Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale lo ha acquistato, il quale, a sua volta, li inoltra tempestivamente all'organizzatore.

2. Ai fini del rispetto dei termini o periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma precedente, è considerata la data di ricezione anche per l'organizzatore.

18. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative a copertura delle spese di recesso (sempre dovute tranne le specifiche eccezioni previste dal Codice del Turismo) di cui al punto 7, nonché quelle derivanti da infortuni e/o malattie che coprano anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle compagnie di Assicurazioni contraenti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, prestando attenzione, in particolare, alle tempistiche per l'apertura del sinistro, alle franchigie, limitazioni ed esclusioni. Il contratto di assicurazione in essere tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ha forza di legge tra le parti ed esplica i suoi effetti tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ai sensi dell'Art. 1905 c.c.. I viaggiatori, al momento della prenotazione, devono comunicare al venditore eventuali necessità specifiche o problematiche per le quali si dovesse rendere necessaria e/o opportuna l'emissione di polizze diverse da quelle proposte dall'organizzatore o incluse nel prezzo del pacchetto.

19. GARANZIE PER IL VIAGGIATORE-(art. 47 Cod. Tur.)

1. L'organizzatore/venditore è coperto da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione degli obblighi assunti con il contratto.

2. I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e/o dall'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese assicurino, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista. Maggiori dettagli alla Scheda Tecnica, di cui al punto 3.

20. TUTELA DELLA PRIVACY

Il viaggiatore autorizza l'organizzatore all'utilizzo ed alla comunicazione a terzi dei suoi dati personali in relazione ad adempimenti connessi con il presente contratto ai sensi del vigente Regolamento Europeo sulla privacy e protezione dei dati personali.

21. LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE

Il pacchetto turistico ed il contratto di viaggio sono disciplinati dalla legge italiana. Qualunque controversia dovesse insorgere tra le Parti in merito alla validità, formazione, esecuzione, inadempimento o risoluzione del presente Contratto, sarà devoluta in via esclusiva ed inderogabile alla competenza territoriale del Foro di Firenze.

22. SINGOLI SERVIZI TURISTICI E SERVIZI TURISTICI COLLEGATI

Disposizioni normative

a) I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non si possono configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste dal Codice del Turismo e si applicheranno le condizioni contrattuali del singolo fornitore. La responsabilità del corretto adempimento del contratto è del fornitore del servizio. In caso di prenotazione di servizi turistici collegati, il viaggiatore dispone di una protezione volta a rimborsare i pagamenti ricevuti per servizi non prestati a causa dell'insolvenza del professionista che ha incassato le somme pagate dal viaggiatore. Tale protezione non prevede alcun rimborso in caso di insolvenza del pertinente fornitore del servizio.

b) Ai contratti previsti al precedente punto a) sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici di cui i punti 4, 5, 6, 7, 12, 14, 17, 18, 20, 21, 23, 24, 25, e I TERMINI E CONDIZIONI DEL PORTALE UTENTE.

23. COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N. 38/2006.

“La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero”.

24. FOTOGRAFIE, IMMAGINI E GRAFICA

Le fotografie o le immagini che appaiono sul sito web devono essere utilizzate esclusivamente come esempi. Le strutture e le attrazioni possono variare in base all'itinerario.

25. COPYRIGHT

Tutti i contenuti sul sito Web e su catalogo sono protetti da copyright. Pertanto non è consentito riprodurre né in parte né completamente testi, colori, immagini e tour.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SERVIZI NON TURISTICI

I. NORME APPLICABILI

Il contratto di compravendita di servizi, sia che i servizi o le prestazioni ad esso relativi debbano essere forniti in territorio nazionale o all'estero, è disciplinato dal D.Lgs. 6.9.2005 n. 2006 (“Codice del Consumo”).

Il contratto è altresì regolato dalle presenti Condizioni Generali, dalle clausole riportate nel catalogo, online sul sito web www.kaomatravel.com, nell'opuscolo informativo e nella documentazione consegnata al cliente.

La descrizione del servizio oggetto del contratto è contenuta nel catalogo, nell'opuscolo informativo o online (www.kaomatravel.com).

II. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

a) **“Servizi”, “servizio”**: si riferisce a tutti i pacchetti, esperienze, tour, eventi, singoli servizi, gift voucher e/o voucher venduti sul sito www.kaomatravel.com

b) **“cliente”**: qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che acquista e / o usufruisce dei servizi e delle prestazioni fornite da Styleagency snc;

c) **“kaomatravel”, “sito web”, “sito”**: il sito web www.kaomatravel.com;

d) **“professionista”**: qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale agisce, nei contratti, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi collegati o di fornitore di servizi, ai sensi della normativa vigente;

e) **“organizzatore”**: un professionista che combina servizi e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente a un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al cliente a un altro professionista conformemente

f) **"venditore"**: il professionista diverso dall'organizzatore che vende o offre in vendita servizi combinati dall'organizzatore;

g) **"supporto durevole"**: ogni strumento che permette al cliente o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;

h) **"circostanze inevitabili e straordinarie"**: una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;

i) **"minore"**: persona di età inferiore ai 18 anni;

j) **"tariffa: personalizza la tua esperienza"** o **"voucher"**: buono acquistato dal cliente, inviato via email (pdf), rilasciato a pagamento effettuato a titolo di personalizzazione del servizio/tour/pacchetto/esperienza/servizio da parte dell'Organizzatore.

Il Voucher non è MAI rimborsabile

k) **"Gift voucher"**: La gift card o buono regalo o gift voucher, è una carta di debito prepagata o un codice regalo, utilizzabile sul sito www.kaomatravel.com per acquistare servizi, esperienze, pacchetti o qualsiasi altra cosa sia in vendita sul sito prima segnalato. Il gift voucher ha validità annuale dal momento del rilascio.

l) **"contratto"**: un accordo volontario, deliberato e legale tra il cliente e Styleganecy snc. In caso di acquisto online del servizio, il contratto è la descrizione online (www.kaomatravel.com) del servizio stesso e la sua seguente accettazione tramite il pagamento.

La fatturazione separata degli elementi di uno stesso pacchetto non sottrae l'organizzatore o il venditore agli obblighi del presente Capo.

III. PAGAMENTI

a) PER SERVIZI ONLINE

Il pagamento completo, deve essere effettuato al momento della prenotazione.

Accettiamo le seguenti carte di credito: Visa, Mastercard, American Express, JCB, Diners, UnionPay o sistema di pagamento: PayPal. Salvo diversamente indicato, la carta di credito selezionata verrà addebitata per l'intero saldo della prenotazione.

I servizi saranno considerati validi solo se la conferma viene seguita immediatamente da un pagamento anticipato del 100% del costo totale del servizio.

Il mancato pagamento delle somme predette da parte del cliente o il mancato versamento delle stesse da parte dell'agenzia intermediaria, mandataria del cliente, all'organizzatore, alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, la risoluzione di diritto, con conseguente applicazione delle penali previste dall'art. V, e ciò anche nel caso in cui l'organizzatore abbia fatto pervenire al cliente i titoli di legittimazione o i titoli di trasporto. La relativa comunicazione, se proveniente dall'organizzatore, sarà inviata al viaggiatore presso l'agenzia.

Il bonifico bancario è disponibile solo se effettuato da una banca Europea. In caso di pagamento tramite bonifico bancario, è necessario inviare la copia di questo tramite e-mail (francesca@kaomatravel.com) prima delle h.17 del giorno di prenotazione, o il giorno successivo nel caso in cui la prenotazione sia stata fatta dopo l'orario sopra

segnalato. L'intero pacchetto o servizio sarà considerato prenotato solo quando il trasferimento arriverà nel conto bancario di Style Agency. I tempi variano a seconda della banca da cui viene effettuato il bonifico.

Il pagamento completo o in parte del tour/pacchetto/servizio equivale ad accettazione del contratto e dei suddetti termini e condizioni.

b) PRENOTAZIONE E PAGAMENTO PER SERVIZI SU MISURA

È necessario l'acquisto del voucher del valore di di 150 € (euro) per avviare la progettazione dei servizi personalizzati.

I voucher non sono MAI rimborsabili.

Il pagamento completo, deve essere effettuato al momento della prenotazione.

Accettiamo le seguenti carte di credito: Visa, Mastercard, American Express, JCB, Diners, UnionPay o sistema di pagamento: PayPal. Salvo diversamente indicato, la carta di credito selezionata verrà addebitata per l'intero saldo della prenotazione.

I servizi saranno considerati validi solo se la conferma viene seguita immediatamente da un pagamento anticipato del 100% del costo totale del servizio.

Il mancato pagamento delle somme predette da parte del cliente o il mancato versamento delle stesse da parte dell'agenzia intermediaria, mandataria del cliente, all'organizzatore, alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, la risoluzione di diritto, con conseguente applicazione delle penali previste dall'art. V, e ciò anche nel caso in cui l'organizzatore abbia fatto pervenire al cliente i titoli di legittimazione (c.d. voucher) o i titoli di trasporto. La relativa comunicazione, se proveniente dall'organizzatore, sarà inviata al cliente presso l'agenzia.

Il bonifico bancario è disponibile solo se effettuato da una banca italiana. In caso di pagamento tramite bonifico bancario, è necessario inviare la copia di questo tramite e-mail (francesca@kaomatravel.com) prima delle h.17 del giorno di prenotazione, o il giorno successivo nel caso in cui la prenotazione sia stata fatta dopo l'orario sopra segnalato. L'intero pacchetto o servizio sarà considerato prenotato solo quando il trasferimento arriverà nel conto bancario di Style Agency. I tempi variano a seconda della banca da cui viene effettuato il bonifico.

Il pagamento completo o in parte del tour/pacchetto/servizio equivale ad accettazione del contratto e dei suddetti termini e condizioni.

IV. PREZZO

Il prezzo dei servizi inseriti in catalogo, fuori catalogo o online è espresso in Euro (€).

Eventuali aggiornamenti dei cataloghi o dei programmi di catalogo aggiuntivi potrebbero essere stati fatti in seguito. Spese extra, sono sempre specificate nelle note e nei dettagli dell'offerta. Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA quando applicabile e commissioni di servizio. In caso di aumenti dell'IVA, i prezzi subiranno modifica.

Esso potrà essere modificato fino a 21 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni/integrazioni di:

- prezzo del trasporto di passeggeri in funzione del costo del carburante o altri fonti di energia

- Il livello di diritti e tasse sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del servizio, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti.
- Tassi di cambio applicati al servizio in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nel catalogo, o della proposta su misura, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sul sito web www.kaomatravel.com.

V. RECESSO DEL CLIENTE

1. Se prima dell'inizio del servizio l'organizzatore è costretto a modificare in modo significativo uno o più caratteristiche principali dei servizi, oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal cliente e accettate dall'organizzatore oppure propone di aumentare il prezzo del servizio di oltre l'8%, il cliente può recedere dal contratto, senza pagare penali.

Nei casi di cui sopra, il cliente può:

- a) accettare la proposta alternativa ove formulata dall'organizzatore
- b) richiedere la restituzione delle somme già corrisposte.

2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del servizio o sul trasporto clienti verso la destinazione, il cliente ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del servizio, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il servizio, ma NON ha diritto né all'indennità supplementare NÉ AL RIMBORSO PER EVENTUALI VOUCHER . L'eventuale impossibilità sopravvenuta di usufruire del servizio da parte del cliente non legittima il recesso senza penali, previsto per legge potendo il cliente garantirsi dal rischio economico connesso all'annullamento del contratto, con la stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista obbligatoriamente dall'organizzatore.

3. In caso di recesso dal contratto da parte del cliente prima della data in cui sarebbe dovuto essere effettuato il servizio, per qualsiasi motivo, anche imprevisto e sopraggiunto, al di fuori dei casi elencati in questi termini e condizioni, sarà addebitata una penale. L'importo della penale sarà quantificato come segue: (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello d'inizio del servizio):

- oltre 60 gg: 10% per tutti i servizi;
- da 59 a 39 gg.: 25% per tutti i servizi;
- da 29 a 15 gg.: 50% per tutti i servizi;
- da 3 a 14 gg.: 75% per tutti i servizi;
- da 2 a 0 gg.: 100% per tutti i servizi;

I Voucher non sono MAI rimborsabili.

4. Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti

5. L'organizzatore può recedere dal contratto e offrire al cliente il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il servizio, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

a) il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al cliente entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del servizio in caso di servizi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del servizio in caso di

servizi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del servizio nel caso di servizi che durano meno di due giorni;

b) l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al cliente senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

6. In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il cliente ha diritto di recedere dal contratto entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso. I voucher non sono MAI rimborsabili.

7. Non saranno effettuati rimborsi per servizi una volta che questi sono iniziati.

I voucher non sono MAI rimborsabili.

VI. MODIFICHE PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DEL CLIENTE

Le modifiche richieste dal cliente a prenotazioni già accettate non obbligano l'organizzatore nei casi in cui non possono essere soddisfatte.

In ogni caso, qualsiasi richiesta di modifica potrà comportare per il cliente un addebito che verrà comunicato al momento della richiesta della modifica da parte del cliente.

NOTE:

1) la diminuzione del numero di clienti all'interno di una pratica è da intendersi come "annullamento parziale" (vedi quindi art. V Recesso)

2) in caso di più modifiche richieste contemporaneamente, viene applicata solo la penale di più alto importo.

VII. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL SERVIZIO PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE

1. L'Organizzatore si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.

2. Se prima dell'inizio del servizio è costretto a modificare in modo significativo uno o più caratteristiche principali o non può' soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e accettate dall'organizzatore oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il cliente può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto, senza pagare penali.

3. In caso di recesso, l'organizzatore può' offrire al cliente un servizio sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

4. L'organizzatore informa senza ingiustificato ritardo il cliente in modo chiaro e preciso su un supporto durevole delle modifiche proposte e della loro incidenza sul prezzo del servizio.

5. Il cliente comunica la propria decisione all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto la comunicazione di modifica.

VIII. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE – OBBLIGHI DEL CLIENTE – TEMPESTIVITÀ DELLA CONTESTAZIONE

1. L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi previsti dal contratto, indipendentemente dal fatto che tali servizi devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici.

2. Il cliente, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio previsto dal contratto di vendita.

3. Se uno dei servizi non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto,, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il cliente ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al cliente o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.

MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

4. Se per circostanze sopravvenute non imputabili all'organizzatore e' impossibile fornire, in corso d'esecuzione, una parte sostanziale, per valore o qualità', dei servizi pattuiti nel contratto, l'organizzatore offre, senza supplemento di prezzo a carico del cliente, soluzioni alternative adeguate di qualità', ove possibile equivalente o superiore, rispetto a quelle specificate nel contratto, affinché l'esecuzione del servizio possa continuare.

5. Il cliente può' respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili a quanto convenuto nel contratto.

6. Se e' impossibile predisporre soluzioni alternative o il cliente respinge le soluzioni alternative proposte, al cliente e' riconosciuta una riduzione del prezzo

IX. MODIFICHE AL CONTRATTO PRIMA DELL'INIZIO DEL SERVIZIO

1. Il cliente previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del servizio, può' cedere il contratto a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio.

2. Il cedente ed il cessionario del contratto sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche risultanti da tali cessione.

3. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non eccedono le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto, e fornisce la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto.

X. OBBLIGHI DEI CLIENTI

I clienti hanno l'obbligo di comunicare all'intermediario e all'organizzatore la propria cittadinanza se diversa da quella italiana, dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

I cittadini stranieri riferiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali governativi ufficiali. I turisti inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al servizio.

I clienti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni incluse le spese di rimpatrio. Il cliente è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il cliente comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del servizio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il cliente è sempre tenuto ad informare, prima della conclusione del contratto dovendone l'Organizzatore verificarne la possibilità di attuazione, l'intermediario e l'organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc.) firmando contestualmente il consenso al trattamento dei dati sensibili, ed a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

In assenza di tale consenso non sarà possibile ottemperare agli obblighi contrattuali. Richieste particolari effettuate dopo la conclusione del contratto non vincolano l'Organizzatore alla sua attuazione, rimanendo il contratto già perfezionato secondo quanto risultante nell'estratto conto.

In ogni caso i turisti prima della partenza provvederanno a verificare presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali questure o il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareassicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115) le informazioni ufficiali di carattere generale relative al paese di destinazione - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza socio-politica, a quella sanitaria, meteorologica e climatica ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani.

Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti il cliente provvederà - consultando tali fonti - a verificarne la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del servizio. In assenza di tale verifica ovvero in caso di errore nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta a warning (avviso particolare) per motivi di sicurezza, il cliente che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.

b) VISTI/PASSAPORTI/RIFIUTO DI ENTRATA IN UN PAESE

L'Organizzatore non può accettare alcuna responsabilità per il cliente che si è visto rifiutare l'ingresso in qualsiasi paese a causa di un'errore nella documentazione presentata.

Nel caso in cui il visto per il cliente venga negato prima della data di partenza, sarà applicata una penale di cui all'articolo V di questi termini e condizioni.

d) CLIENTI MINORI DI 18 ANNI

Il cliente che ha meno di 18 anni alla data del servizio deve essere accompagnato da un adulto e condividere con questo i servizi. A causa dell'incremento sulla sicurezza, molti

paesi hanno adottato pratiche per impedire rapimenti internazionali di minori. Se un minore viaggia con adulti diversi dai genitori o con un solo genitore, si raccomanda di avere con se una lettera autenticata da entrambi i genitori o dal genitore non in viaggio che concede l'autorizzazione a effettuare il servizio (comprese le date del servizio). Consigliamo di contattare il consolato e le compagnie aeree competenti in quanto potrebbero richiedere requisiti o raccomandazioni aggiuntivi. Prezzi e/o sconti per minorenni sono variabili a seconda del servizio/esperienza/pacchetto scelto.

e) FUMARE

Non è consentito fumare sui mezzi di trasporto. Il cliente può verificare le politiche relative al fumo dei singoli hotel, compagnie aeree, compagnie di crociera ecc.

f) CLIENTI CHE HANNO BISOGNO DI ASSISTENZA SPECIALE

Il cliente deve segnalare all'Organizzatore eventuali disabilità che richiedono particolare attenzione durante il servizio al momento della prenotazione. Organizzatore, venditori e professionisti faranno il possibile per soddisfare le esigenze specifiche del cliente disabile, ma non sono responsabili nel caso in cui non siano in grado di farlo, né responsabili per l'eventuale diniego di servizi da parte di terzi: aerei, hotel, ristoranti o altro fornitori indipendenti.

Un accompagnatore qualificato e fisicamente capace deve accompagnare il cliente che necessita di tale assistenza e deve assumersi la piena responsabilità per questo.

XI. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al cliente a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del cliente (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

Organizzatore, venditori e professionisti non sono responsabili in caso di annullamento, riprogrammazione o ritardo del volo.

XII. POSSIBILITÀ' DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE

1. Il cliente può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale lo ha acquistato, il quale, a sua volta, li inoltra tempestivamente all'organizzatore.

2. Ai fini del rispetto dei termini o periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma precedente, è considerata la data di ricezione anche per l'organizzatore.

XIII. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative a copertura delle spese di recesso (sempre dovute tranne le specifiche eccezioni previste dal Codice del Turismo) di cui al punto V, nonché quelle derivanti da infortuni e/o malattie che coprono anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal cliente direttamente nei confronti delle compagnie di Assicurazioni

contraenti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, prestando attenzione, in particolare, alle tempistiche per l'apertura del sinistro, alle franchigie, limitazioni ed esclusioni. Il contratto di assicurazione in essere tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ha forza di legge tra le parti ed esplica i suoi effetti tra cliente e Compagnia assicuratrice ai sensi dell'Art. 1905 c.c.. I clienti, al momento della prenotazione, devono comunicare al venditore eventuali necessità specifiche o problematiche per le quali si dovesse rendere necessaria e/o opportuna l'emissione di polizze diverse da quelle proposte dall'organizzatore o incluse nel prezzo del pacchetto.

XIV. TUTELA DELLA PRIVACY

Il cliente autorizza l'organizzatore all'utilizzo ed alla comunicazione a terzi dei suoi dati personali in relazione ad adempimenti connessi con il presente contratto ai sensi del vigente Regolamento Europeo sulla privacy e protezione dei dati personali.

XV. LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE

I servizi sono disciplinati dalla legge italiana. Qualunque controversia dovesse insorgere tra le Parti in merito alla validità, formazione, esecuzione, inadempimento o risoluzione del presente Contratto, sarà devoluta in via esclusiva ed inderogabile alla competenza territoriale del Foro di Firenze.

XVI. COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N. 38/2006.

"La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero".

XVII. FOTOGRAFIE, IMMAGINI E GRAFICA

Le fotografie o le immagini che appaiono sul sito web devono essere utilizzate esclusivamente come esempi. Le strutture e le attrazioni possono variare in base all'itinerario.

XVIII. COPYRIGHT

Tutti i contenuti sul sito Web e su catalogo sono protetti da copyright. Pertanto non è consentito riprodurre né in parte né completamente testi, colori, immagini e servizi.

TERMINI E CONDIZIONI DEL PORTALE UTENTE

Noi, STYLEAGENCY SNC DI FLORIS IRENE & CO, gestiamo il sito web di prenotazione di servizi www.kaomatravel.com ("Sito", "Sito Web") una piattaforma online per facilitare agli utenti di effettuare una prenotazione e/o acquistare servizi e pacchetti di viaggio offerti da broker, agenzie e operatori sul sito.

A. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

a) **"Utente", "lei/lui"**: qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che accede al sito web www.kaomatravel.com;

b) **"kaomatravel", sito web", "sito"**: il sito web www.kaomatravel.com;

c) **"account", "account utente" "profilo utente"**: l'insieme di dati relativi all'utente, i servizi da questo acquistati ma non solo, inseriti in autonomia dall'utente o inviati a Styleagency snc.

d) **"noi"**: Styleagency snc di floris irene & co, Kaoma travel e l'agenzia di viaggio CGtravel

e) **"product", "services"**: si riferisce a tutti i pacchetti, esperienze, tour, eventi, singoli servizi, gift voucher e/o voucher venduti sul sito www.kaomatravel.com

B. ACCOUNT UTENTE

Per accedere ad alcuni servizi di questo sito Web, è necessario creare un account utente. Non è possibile usare l'account di un altro senza permesso. Le informazioni fornite sul proprio profilo account devono essere accurate e complete. Essendo l'utente l'unico responsabile per l'attività che si verifica sul proprio account deve mantenere la password del suo account sicura. Una volta creato l'account, automaticamente l'utente viene iscritto al programma di newsletter KaomaTravel. Kaoma travel non sarà responsabile per le perdite causate da qualsiasi utilizzo non autorizzato del proprio account. È possibile annullare l'iscrizione al programma di newsletter facendo clic sul collegamento di annullamento dell'iscrizione in qualsiasi email di newsletter. Completando una prenotazione, l'utente accetta di ricevere comunicazioni via email o sms o whatsapp contenenti informazioni sul viaggio/destinazione/servizio acquistato e fornendo determinate informazioni e offerte relative alla prenotazione effettuata.

C. ACCESSO A WWW.KAOMATRAVEL.COM

- a. L'utente è responsabile di tutti gli accessi al sito utilizzando la propria connessione internet, anche se l'accesso è effettuato da un'altra persona.
- b. L'utente è oltremodo responsabile di garantire che chiunque acceda al sito tramite il proprio account personale sia a conoscenza dei presenti Termini e condizioni e che accetti tali condizioni.
- c. Kaomatravel si riserva il diritto di limitare l'accesso al Sito o parte di esso.
- d. Kaomatravel non può garantire che il Sito o qualsiasi funzione di questo potrà sempre essere disponibile e / o priva di errori. Il Sito potrebbe non essere disponibile durante i periodi di aggiornamenti o manutenzione. Kaoma travel si riserva il diritto di sospendere, interrompere o modificare parti del sito senza preavviso. Kaomatravel non è altresì responsabile in caso account rimasti inattivi per un lungo periodo di tempo siamo modificati o cancellati.

D. ACCOUNT

- a. Per utilizzare i Servizi descritti su www.Kaomatravel.com sarà richiesto di completare la procedura di registrazione per la creazione di un account personale online. Nel quale sono richieste le seguenti informazioni:
 - a.1. Informazioni di carattere personale (di cui ma non solo nome, cognome, sesso)
 - a.2. Informazioni per la fatturazione;
 - a.3. Password personale; e
 - a.4. Qualsiasi altra informazione richiesta.
- b. Kaomatravel si riserva il diritto di disabilitare qualsiasi Account, in qualsiasi momento, in caso non vengano rispettate le disposizioni descritte in questi Termini e Condizioni.
- d. In caso la password personale e l'utente siano stati rubati o ci sia il sospetto che qualcuno ne sia a conoscenza, immediatamente deve essere comunicato via mail a francesca@kaomatravel.com.

E. IMPEGNO DALL'UTENTE DEL SITO

L'utilizzo del Sito è subordinato al rispetto dei presenti Termini e condizioni e l'utente accetta di non:

- A.1. utilizzare il sito non essendo in grado di stipulare contratti legalmente vincolanti a causa delle leggi del paese in cui è domiciliato o essendo sospeso dall'utilizzo del nostro Sito;
- a.2. non riuscire a pagare i Servizi acquistati, a meno che non abbia una ragione valida determinata da parte nostra;
- a.3. utilizzare il Sito per scopi fraudolenti o illegali;
- a.4. trasferire il proprio account e i dati dell'utente senza il nostro consenso;
- A.5. utilizzare il Sito per diffamare, abusare, molestare, perseguitare, minacciare o altrimenti violare i diritti di altri, compresi, a titolo esemplificativo, diritti sulla privacy o diritti di pubblicità altrui;
- A.6. impersonare qualsiasi persona o entità collegata al sito, e dichiarare, esprimere o sottintendere il falso;
- A.7. interferire con o interrompere il funzionamento del Sito o dei server o delle reti utilizzate dal Sito; violare i requisiti, le procedure, le politiche o i regolamenti di tali reti;
- A.8. trasmettere in connessione con il Sito qualsiasi virus, worm, Trojan o altri codici informatici dannosi, invasivi o che possono danneggiare il funzionamento e/o il monitoraggio di qualsiasi hardware, software o attrezzature collegate al sito stesso;
- A.9. rivendere i Servizi o altri prodotti e servizi accessibili tramite il Sito senza il nostro consenso;
- A.10. riprodurre, duplicare, copiare, vendere o sfruttare per qualsiasi scopo commerciale, qualsiasi porzione, utilizzo o accesso del Sito;
- A.11. modificare, adattare, tradurre, decodificare, decompilare o disassemblare qualsiasi parte del il sito;
- A.12. rimuovere qualsiasi copyright o marchio dal sito o materiali provenienti da questo;
- A.13. inquadrare o speculare su qualsiasi parte del Sito senza il nostro esplicito consenso scritto;
- A.14. creare un database scaricando e memorizzando sistematicamente il contenuto del sito senza il nostro scritto consenso;
- A.15. utilizzare qualsiasi dispositivo manuale o automatico in qualsiasi modo per raccogliere il contenuto del sito o riprodurlo o aggirare la struttura di navigazione o la presentazione del sito senza il nostro espresso consenso scritto preventivo.

Nonostante quanto sopra scritto, i motori di ricerca online hanno il permesso limitato di utilizzare per le applicazioni di ricerca, materiali dal Sito per il solo scopo ed esclusivamente nella misura necessaria per creare indici di ricerca pubblicamente disponibili e unicamente in collegamento con il servizio di ricerca online pubblico di ciascun operatore.

In caso di abuso del nostro Sito in uno dei modi sopra menzionati, ci riserviamo il diritto di intraprendere qualsiasi azione, a nostra esclusiva discrezione, per prevenire tali abusi, incluso ma non limitato a sospendere il tuo Account.

F. SALVARE UNA PAGINA

L'utente è in grado di salvare determinate pagine di prodotti sul proprio account. Tutti i prodotti su questo sito hanno un prezzo dinamico che può essere cambiato a discrezione nostra. Il prezzo di un prodotto salvato può quindi essere soggetto a variazione.